

2025年9月24日

株式会社コメリ

弊社製品「充電・加圧式電動フォームガン」の不具合に伴う お詫びと、ご使用中止、回収のお願い

平素より弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。この度、弊社が2024年7月から販売いたしました下記の商品につきまして、本体内部へ水が侵入し、バッテリーや基盤が濡れますと、充電時に発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

お客様には、大変ご迷惑、ご心配をお掛けして誠に申し訳ございません。当該商品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用中を中止していただきますようお願い申し上げます。

つきましては当該商品を回収させていただき、ご購入代金「2,980円」をご返金させていただきたく存じます。大変お手数をお掛けいたしますが、本体(ボトルと取っ手部分)もしくは取っ手部分を、近隣のコメリ店舗(※)にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ窓口」にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(※)お買い求めいただいた店舗以外のコメリ店舗でも回収・返金を承ります。

記

■対象商品

JANコード: 4920501928800 商品名: 充電・加圧式電動フォームガン 販売期間: 2024年7月～



■お問い合わせ窓口

株式会社コメリ コメリドットコム カスタマーセンター

・フリーダイヤル: 0120-185-444 (電話受付時間: 9時～18時) ※土日、年末年始除く

・[ホームページお問い合わせ受付フォーム\(24時間受付\)](#)

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報は、本件のみに使用し、その他目的には一切使用しません