

# コメリリフォームあんしん延長保証 保証規程

株式会社コメリ（以下、「弊社」という）が提供する「コメリリフォームあんしん延長保証」（以下、「本保証」という）は、コメリあんしん延長保証保証書（以下、「本保証書」という）表面に記載の対象商品（以下、「本商品」という）の本体について、本規程に基づき弊社と本保証の運営を行う日本リビング保証株式会社（以下、「運営会社」という）が共同で無料修理を行う弊社独自の制度です。なお、本保証は、本規程に従い無料で修理を提供するものであり、修理に係る費用を直接金銭の提供によって保証するものではありません。

## 1. 保証期間について

保証期間は、本保証書表面に記載の期間とします（以下、「保証期間」という）。ただし、メーカーの保証期間中はメーカー保証が優先されます。また、1年以上のメーカー保証がついている場合でも本保証の終了日に変更はありません。

## 2. 加入商品の変更について

本商品に対し、メーカー保証期間中などにそのメーカーより直接本体の交換や代替品の提供をされた場合には、本保証書に記載のコールセンター（以下、「コールセンター」という）に速やかにご連絡ください。ご連絡いただけない場合は、本保証期間中であっても本保証の対象とならない場合がありますので予めご了承ください。

## 3. 保証内容および修理依頼について

- 本保証は、保証期間中において本商品のメーカーの取扱説明書および、注意ラベル等に記載の使用上の注意等に従い、正しく使用している場合に生じた故障や不具合を、本規程に基づき原則、無料で修理を行います。
- 本商品に故障が生じた場合は、コールセンターに本保証書表面に記載の保証番号をお知らせのうえ、修理を依頼してください。なお、弊社ならびに運営会社以外に直接の修理を依頼した場合は、本保証の対象とはなりません。

## 4. 保証限度額について

- 本保証は、本商品購入金額（税込）を上限（以下、「保証限度額」という）とします。
- 本保証の対象となる修理において1回の修理費用（税込）が保証限度額を超過する場合、または、修理が不可能な場合（メーカーによる部品供給が不可能な場合等）には、原則として同等の性能を有した同種品を弊社が提供します。但し、修理が可能な場合でお客様が有料修理を要望される場合に限り、保証限度額を超過した修理費用をお客様が負担することで修理を続行することができます。
  - 同種品の提供にあたり、お客様は弊社または運営会社に対して機種、型番、製品等の指定をすることはできません。
  - 同種品は、新たに本保証に加入することはできません。
  - 提供する同種品が設置工事を伴う商品であった場合、本商品の取外し、取付けにかかる当社規定の基本工事費用（正常設置）は保証の対象としますが、その他大規模な工事に伴うクレーン車費用や特殊設置工事に関する諸費用等はお客様のご負担となります。

## 5. 本保証の対象とならない場合について

次のいずれかにあてはまる場合は、保証期間内でも本保証の対象とはならず、修理受付後に発生した修理見積費用、修理技術費用、運送費用、出張費用、部品代、振込手数料、代引き手数料、その他の諸費用は、お客様のご負担となります。

- 本保証書に記載された字句が書き換えられたり、書き加えられたりした場合。
- メーカーが取扱説明書で定める消耗品の交換である場合。（但し、エコキュート・電気温水器の安全弁・減圧弁は、保証対象の部位とします。）
- 本商品の本体以外に生じた故障または損傷（但し、壁取り付け型の固定式リモコンは保証対象部位とします。）
- 設置後の取付け場所の移動、落下等によって生じた本商品の故障または損傷。
- 一般家庭用以外（例えば業務用の使用、車両や船舶への搭載）での使用によって生じた本商品の故障または損傷。
- 地震・噴火・津波・地殻変動・地盤沈下・風害・水害・公害・塩害・ガス害・水質異常（井戸水を含む）・水圧異常、指定以外の使用電源（電圧、周波数等）・凍結・その他天災。火災・落雷・破裂・爆発に起因する事由、または外部からの物体の落下・飛来・浸入・衝突もしくは倒壊等の偶然かつ外来の事由、建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等の製品以外に起因する事由。
- 使用上の誤り（取扱説明書に記載された事項に基づかない使用）、または純正部品以外の部品を使用した修理および改造。
- 直接または間接、故意または過失を問わず、次の事由によって生じた本商品の故障または損傷。
  - 本製品取扱説明書に記載のない使用または維持、管理の不備によって生じた故障。
  - 詰まりによる故障やストレーナーおよびフィルター等の清掃、スケールや沈殿物の排出等にかかる費用。
  - 給排水管の故障または損傷および給排水管の水漏れ等に起因する故障または損傷。
  - 錆、カビ、ホコリ、傷等に起因する故障または損傷。
  - 動植物に起因する故障または損傷。
  - 使用者の故意・重過失、および第三者の加害行為による故障または損傷。
  - 筐体上の消耗・摩滅・破損・変質・変形・変色・腐食・緩み・外れ・剥がれ・欠損、その他類似の事由。
  - IHクッキングヒーターのトッププレートの変色・変形、亀裂および割れ。
- 修理の際、お客様が申告された故障状況が再現されない場合や特定出来なかった場合、及び調整・設定・取扱い説明のみで完了した場合に発生したすべての費用。
- 本商品の施工説明書や警告表示に反する施工を行ったことに起因する不具合。
- 修理または同種品を提供する場合の特殊設置費用（修理料金および同種品の価格以外に発生した費用）。
- 本商品の修理に代わって同種品を提供する場合に発生する、本商品の廃棄費用およびリサイクル費用。
- メーカーリコールが告知された以降のリコールの対象となる故障。
- 本商品の付属品類以外の商品の取り付け、接続ないしそれらの故障に起因した本商品および付属品類の故障または損傷。
- 核燃料物質（使用済燃料を含みます。以下同様とします）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含みます）の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故。

## 6. 損害について

次の損害は、本保証の対象にはなりません。

- 本商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害（障害に起因する死亡を含みます）。
- 本商品の故障または損傷に起因して他の財物（ソフトウェア、データ類を含む）に生じた故障もしくは損傷等の損害。
- 本商品の故障または損傷に起因して、本商品その他の財物が使用できないことにより生じた損害。

## 7. その他

- 本保証は、製造物責任法第3条の責に任ずるものではありません。
- 離島および遠隔地への出張修理を依頼される場合は、その出張に要する実費を申し受けます。
- 本保証は原則として解約できません。
- 本保証は国内においてのみ有効です。
- 故障の認定等について弊社ならびに運営会社と使用者の間で見解の相違が生じた場合には、運営会社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。

## 8. 個人情報の取扱いについて

- 収集、利用、提供については、収集時に利用目的を明らかにし、収集した個人情報は、その利用目的の範囲内で使用します。
- 個人情報に対し、開示・訂正・利用停止を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに速やかに応じます。
- 安全対策の実施については、不正アクセス、紛失、改ざん、漏えいなどの問題が起きないように適切に取扱います。
- 本保証の運用上必要な範囲で第三者と共同利用する場合がございます。