

# RETZLINK

- 保管用
- 保証書付

別途お買い求めください

microSDカードは本機付属品  
に含まれておりません。

## 一般家庭用

## 2灯式LED カメラ付センサーライト

## 2000Lm (録画機能付)

## 取扱説明書

### RL-2LCV2000AC ACタイプ



### もくじ

安全上のご注意	1 ~ 2
各部のなまえとはたらき	3
付属品	4
仕様	5
ご使用方法	6 ~ 15
お手入れ方法	16
故障かな?と思ったときに	17
保証について	18
保証書・無料修理規定	19

- このたびはRETZ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名及び  
購入シール」などの記入を確かめ、この  
取扱説明書とともに大切に保管してくだ  
さい。

### 付属品



## 安全上のご注意 必ずお守りください。

- いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- ※表示内容を見逃して、誤った使い方をしたときに生じる危険や、傷害の程度を次の表示で区分し説明しています。

 <b>危険</b>	「人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容」です。
 <b>警告</b>	「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」です。
 <b>注意</b>	「人が重傷を負う可能性及び物質・財産の損害が発生する内容」です。

- ※なお、「△注意」に記載した事項でも、状況によっては重大な結果に結び付く可能性があります。
- いずれも安全に関する重大な内容を記載しているの、必ず守ってください。
- ※お守りいただく内容を下記の図記号で表しています。

 <b>禁止</b>	してはいけない内容です。
 <b>実行</b>	しなければならない内容です。

### **危険**

 <b>禁止</b>	●本機を目的以外の使用や、分解改造はしないでください。 ※発火や感電、事故の原因になります。
--	---

### **警告**

 <b>禁止</b>	●本機電源コードを切断し、個人で延長、接続はしないでください。 ※火災、感電、故障の原因になります。
	●本機の分解、改造は絶対にしないでください。 ※感電、事故のおそれがあります。
 <b>実行</b>	●付属のクランプ等での取付けは、万一落下しても事故やけがの起こらない場所に取付けをしてください。 ※事故やけがのおそれがあります。
	●ガソリン・シンナー・その他引火性のある場所や、爆発性のある場所では設置しないでください。 ※火災の原因になります。
	●本機は機種によって定格AC100V・単1型乾電池式・当社専用ソーラー式がありますので、取扱説明書をよく読んで電源を間違わないようにしてください。 ※事故や故障の原因になります。

**⚠ 注意**

**⊘ 禁止**

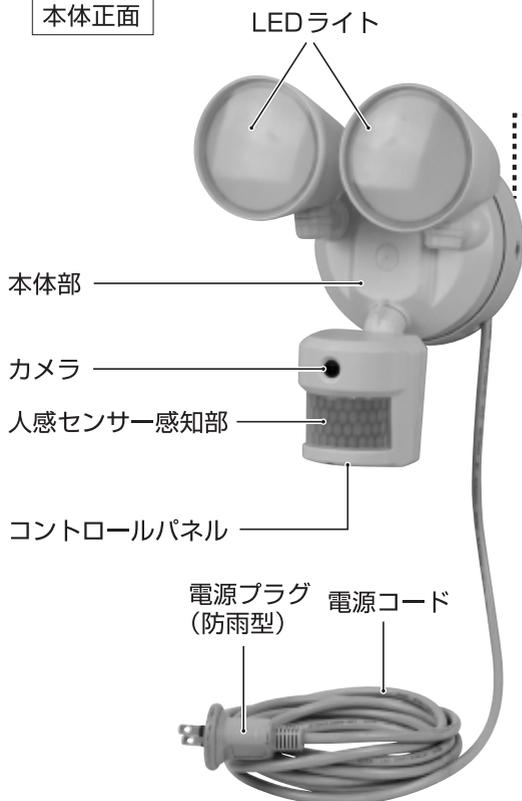
- 濡れた手で、電源プラグをコンセントに接続しないでください。  
※感電やけがのおそれがあります。
- 電波を発する場所の近くに設置しないでください。  
※本機センサーが誤作動する場合があります。
- 本機点灯中や消灯後もタイト部は熱くなっていますので、触れないでください。  
※火傷のおそれがあります。
- 本機の改造や電源コード切断や延長等は故障や感電のおそれがありますので、絶対にしないでください。  
※保証の対象外とさせていただきます。

**❗ 実行**

- 屋内及び屋外に関係なく本機を斜めや、下向き、逆さまに取付けしないでください。  
※雨水の浸入やセンサーの不具合で故障の原因になります。
- 家電製品テレビ・ラジオ・電子レンジ・蛍光灯・電話・ファックス・OA機器・無線機器などから2m以上離れた場所に取付けをしてください。  
※正常に作動しない場合があります。
- 本機の清掃時は、引火性溶剤は使用しないでください。  
※火災、感電のおそれがあります。
- 取付け場所や環境にセンサー感知、感度が左右されますので、この取扱説明書をよく読んでから、設置場所をお決めください。  
※守らないと誤作動、無感知などの原因になります。
- 本機は防水構造ではありません。電気機械器具の保護等級でのIP44防雨構造です。よって近年のゲリラ豪雨や、台風など大雨には耐えられませんので、取付け場所の考慮、または取外し作業ができる場所を選んでご使用ください。  
※雨水等の浸入で故障の原因になります。
- エアコン室外機の近くや、風などで揺れる木・枝・植物の近くにも設置しないでください。
- 本機感知部分が道路に面していると、車や人が通過時点で都度点灯しますので、設置場所を考えてください。
- 本機取付けの地面より3m以上は誤作動が起きる場合があります。
- 取付けの場所自体が揺れたり、振動する場所には取付けしないでください。
- まれに取付け位置が地面の光反射を強く受けたり、壁やガラスの反射を受ける場所はさけてください。  
※誤作動で作動しない場合があります。
- 本機を車庫内に取付けると、建物内の環境やガラス面・床面の反射を受けて、センサーが誤作動になり、本機が一度点灯すると消灯しない場合があります。故障ではありませんのでご注意ください。  
※別途場所に移動するか、屋外にてご使用ください。

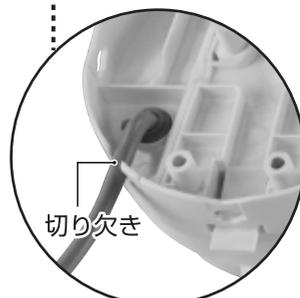
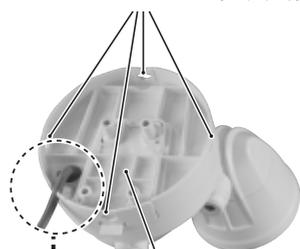
# 各部のなまえとはたらき

## 本体正面



## 本体背面

L型ボルト通し穴 (4箇所)



電源コードは切り欠きに通してください。

## コントロールパネル

LEDライト点灯  
時間設定ダイヤル

昼/夜モード  
設定ダイヤル

設定フタ  
固定ネジ

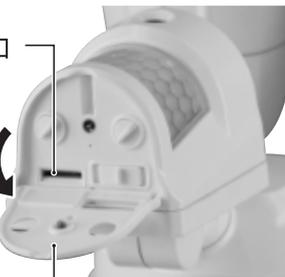
モード設定スイッチ

ライト点灯、ライト+動画撮影 (30秒)、ライト+写真撮影 (5回)  
の切替スイッチ

※いずれもスイッチの中央凸部に合わせる。

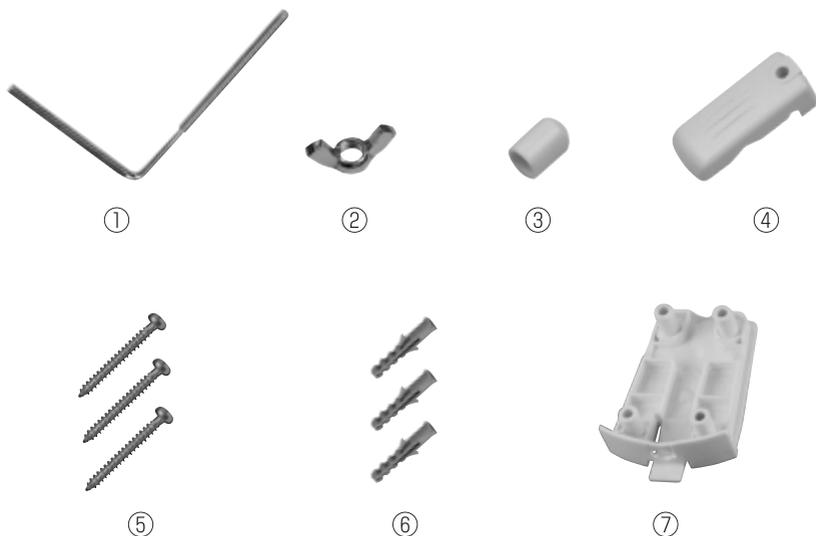
Micro SD  
カード挿入口

設定フタ  
を開ける



## 付属品

品名	数量	仕様
①L型ボルト	1本	長さ(約)175×150mm 最大締付巾約130mm
②蝶ナット	1個	本機取付で①、④を固定して締め付けるもの。
③ボルトキャップ	1個	本機取付で①、④及び②を利用した後、ボルトネジの先端に取付けるもの。
④固定クランプ	1個	本機取付で①を利用し、固定するもの。
⑤取付けネジ	3本	本機取付でブラケットを直接壁等に取付ける場合に利用します。
⑥プラスチックプラグ	3個	本機取付でコンクリート、レンガ等で直接⑤が使用できない場合に、先に穴あけ加工して⑥を入れ込み⑤を締め込む時のプラグです。
⑦専用ブラケット	1個	本機取付で⑤を利用し、固定するもの。



- ご購入後本機破損・損傷や各部品不足がないか開封後直ぐに確認されることをお願いいたします。
- ◎本機はカメラ付で、録画機能もできる、光とカメラで防犯効果のある機種です。
- ◎本機カメラ92万画素でよりきれいに撮影ができます。
- microSDカード(32GBまで)は別途お買い求めください。  
本機付属品に含まれておりません。

# 仕様

## 【RL-2LCV2000AC 2灯式LEDカメラ付センサーライト（録画機能付）2000Lm AC電源タイプ】

項目	能力
光源	25W 高光度白色 2000Lm
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	点灯時：18W 待機時：4W
センサー感知方式	人感赤外線方式
感知範囲	<b>【取付位置地上2m】</b> 感知角度：約180度 感知距離：約3m 感知角度：約90度 感知距離：約12m センサー感知方向中央より左右180度作動可能
初期電源入力後動作	約50秒点灯後作動状態
点灯時間調整可	約5秒～10分
作動モード	ライト、ライト+動画、ライト+写真
電源コード長さ（約）	3m(防雨型プラグ仕様)
使用温度範囲（約）	-20℃～45℃
設置条件	屋内・屋外防雨規格IP44適合品
質量（約）	960g（付属品含まず）
サイズ（約）	幅165×高さ215×奥行150mm(クランプ台含まず)
カメラ	CMOS 92万画素
レンズ視野角	水平95°/垂直50°（カメラ2m設置時）
録画媒体	Micro SD-32GBまで（別売）
録画解像度	AVI（1280×720）
フレームレート	写真=5fps/動画=30秒 ※1
データ保存形式	写真=JPG/動画AVI
年日時間表示	2020/01/01 01:19:10

※1：センサー感知作動時表記点灯時間に関係なく1作動時に写真または動画記録数値です。

- ◎点灯時間及びセンサー反応には、環境温度等にも関係しますので、高温状態（35℃以上）ですと誤作動がおきる場合がありますので、ご了承ください。（本機内部温度上昇の為）
- ◎本機センサー感知は真正面や真下よりゆっくり近づくと感知度は低下しますのでご了承ください。
- 本機取付の場合、電源コード長さが不足のときは絶対に本機電源コードの切断、改造をしないでください。故障の場合は**保証できません**。また必ず防雨延長コードをお買い求めご使用ください。  
※個人での改造は発火、ショート、故障の原因になります。
- 本機はIP44の電気機械器具の保護等級について検査合格確認をしているものですが、防水ではありません。近年のゲリラ豪雨、台風等には耐えられるものではありませんのでご注意ください。  
※雨水の浸入で内部基板、湿気腐食等で故障の原因になりますので、一時取外しなどの処置をしてください。故障の原因になりますし、保証の対象になりません。
- 本機取付は必ず本機が垂直であること、本機を斜め取付けや下向き、逆さまには絶対に取付けしないでください。  
※雨水漏れで故障の原因になります。
- 本機の改造は絶対にしないでください。
- 本機点灯中は直接ライト部を直視しないように気を付けてください。
- ◎本機を電動自動シャッターや電波の有する場所の近くに取付けしないでください。  
※電波を出す器具、機械の近くですと、誤作動を起こすことがありますのでご注意ください。

# ご使用方法

## ⚠ 警告

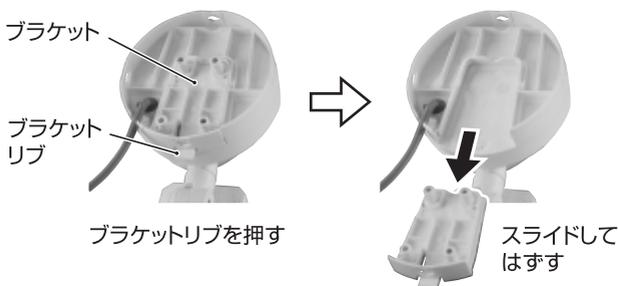
- 本機は検知範囲に侵入する物や、人、動物、車、木の枝、屋外のすだれ等揺れに対して、注意反応を促しますが、盗難防犯が発生しても一切の責任は負いません。  
※製品改良のため、仕様及び外観は予告なく変更することがありますので、ご了承ください。
- 本機取付、取り外しなどによる建物等への損傷やその他損害については、当社一切の責任は負いません。

## 1 使用前の準備 本機取付け・付属品の使用確認

- ①使用前に本機自体の損傷、ワレ等がないか確認をしてください。  
※問題があれば、販売店にご相談ください。
- ②使用前に付属品不足【P.4参照】記載のように必ず確認してください。  
※問題があれば、販売店にご相談ください。
  - ネジセット袋内収納品（付属品番号別）P-3、4参照
  - ⑤取付けネジ3本、⑥プラスチックプラグ3個、②蝶ナット1個、③ボルトキャップ1個

## 2 ブラケットの取外し、取付け方法

- ①ブラケットは出荷時に本体後部に取付けてありますので、先に本体から外して設置してください。



※ブラケットを取付ける前に本体の上下・左右本体の大きさを考慮してから、ブラケットの取付け位置を決めてください。

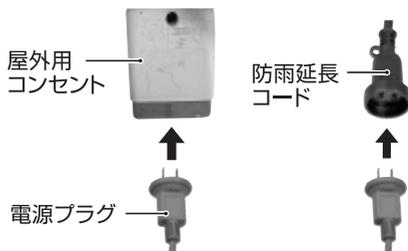
- ②取付け位置に電源コンセントがあるかどうか確認をする。

●コードが届かない場合は位置を変更するか、防雨延長コードを別途店舗にて購入してください。

※個人での電源コード切断、改造は絶対にしない。事故けがのおそれがあります。電源工事による不具合の責任は負いかねます。

屋外用コンセント  
に接続する。

防雨型延長コード  
に接続する。



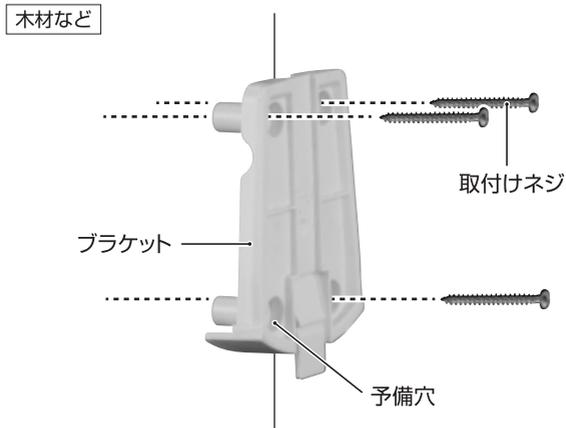
## ご使用方法

### ③ 取付け場所の選定をする。(必ず垂直面であること)

A) 木材質等の場合は直接⑤(取付けネジ)で本機ブラケットを固定する。付属のネジ⑤(取付けネジ)の長さ約35mm止める厚さに注意する。

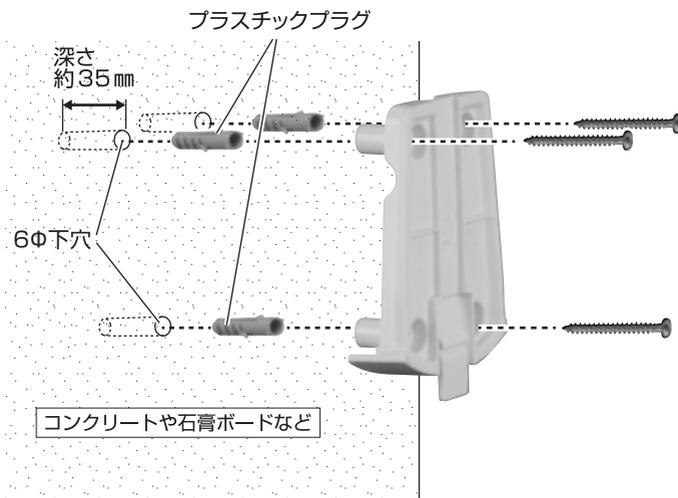
※ネジが長すぎる場合は、市販でご購入ください。

※取付けの際、本機や場所、物、壁などを損傷しても一切責任は負いません。



B) ⑤(取付けネジ)を直接使用できないコンクリートや石膏ボードなどの場合は⑥(プラスチックプラグ)を追加して固定する。設置面に市販の適応ドリルで下穴径約6mm穴を深さ約35mm開け、⑥(プラスチックプラグ)を押し込み、ブラケットを添えて取付けネジを+ドライバーでねじ込んでブラケットを固定してください。

※取付けの際、本機や場所、物、壁などを損傷しても一切責任は負いません。



## ご使用方法

### ④ 取付け位置付近などに電波や熱のものでないか確認をする。

エアコン室外機、電動シャッターアンテナ近くなどですと、電波や熱などで誤作動が発生するおそれがあります。



シャッターアンテナ

### ⑤ 取付けの場所は、燃えやすい物が近くにない所を選んでください。



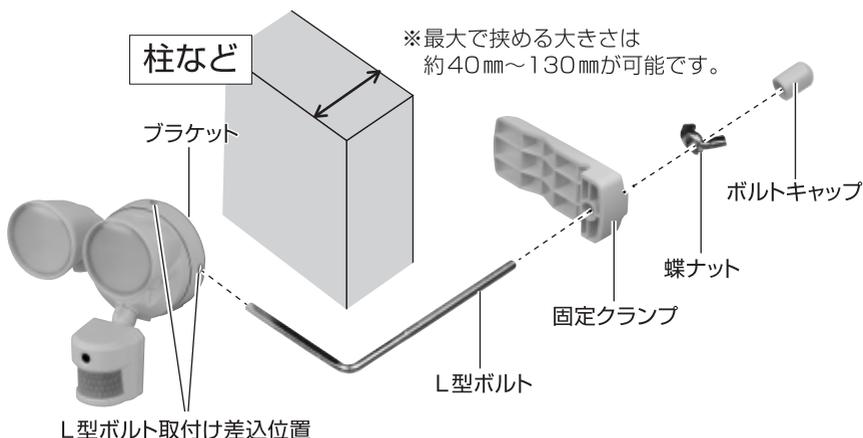
エアコン室外機

## 確認すること

1. 本機設定場所に電源AC100Vの確保はOKですか。
2. 本機取付け位置は地面から約2.0～2.5m位は確保できましたか。
3. 本機を垂直に取付けられる場所の確保はできましたか。
4. エアコン室外機、電波の出るものが接近していませんか。
5. 誤作動が起きやすい木の枝・揺れるものが近くにありませんか。

## 3 付属のL型ボルトでの取付け方法

◎本機をパイプや柱に①(L型ボルト)、④(固定クランプ)、②(蝶ナット)、③(ボルトキャップ)で固定取付けができます。丸材、角材での締め付け幅が異なります。



- ①(L型ボルト)はブラケットの上下、左右に差し込む場所があります。(取付け場所による)
- ブラケットの通した反対側まで貫通させてください。(途中までですと外れるおそれがあります)
- ④(固定クランプ台)の穴にボルトを通して、②(蝶ナット)で締め付けてください。
- 締め付け終わったら③(ボルトキャップ)をボルト先端に差し込んでください。

## ご使用方法

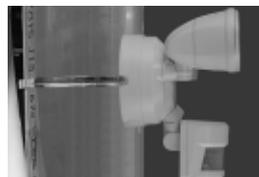
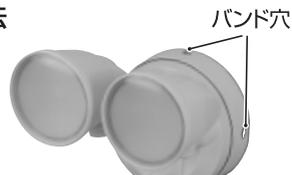
### 4 本体付属のL型ボルトで取付けできないときの方法

①(L型ボルト)で設置できない場合は、市販のステンレスバンド等を使用する。

本機ブラケットを取付けた状態で、ブラケットの上下、左右にあるバンド穴⇔にステンレスバンドを通し、締め付けて設置物に固定してください。

●市販のステンレスバンドは幅や厚さが多品種ありますので、ご注意ください。  
当社のバンド通し穴⇔に合う物をお選びください。

※バンド穴サイズ縦約10mm×厚さ約1mmです。



市販のステンレスバンド利用した場合の設置

### 5 センサーの仕様と作動環境

センサー  
撮影範囲

図1  
真上図

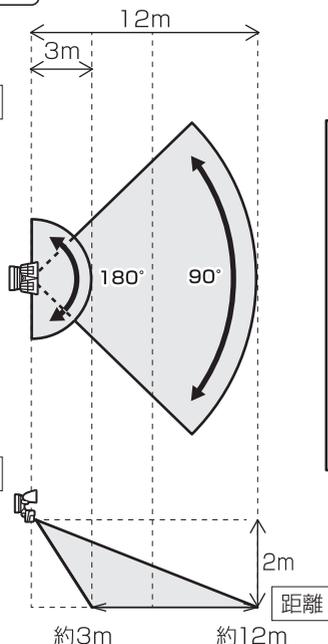


図2  
真横図

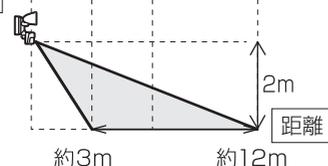


図1 本機真上からのセンサー感知範囲  
【取付位置地上2m】

感知角度：約180度 感知距離：約3m  
感知角度：約90度 感知距離：約12m

センサー・カメラ部の向きで感知範囲(カメラ撮影範囲)を調整できます。

※センサーとカメラは同じ向きになります。

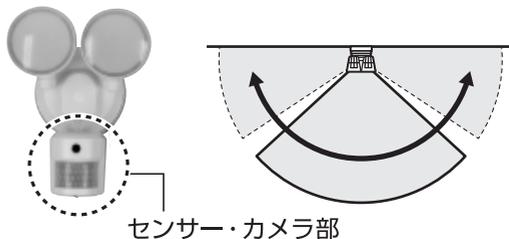


図2 本機真横からのセンサー感知範囲

●水平では0m～12mの範囲で感知しますが、本機真下の0m～3mの範囲は鈍く感知しません。  
ご注意ください。

○黒い太線内が適正の感知範囲です。  
(環境温度条件による)

# ご使用方法

## 6 カメラの撮影範囲

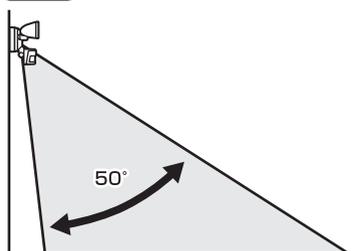
人感センサーと各同一場所にカメラは装備されています。

### ⚠ 注意

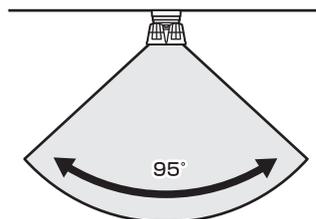
- 人感センサーに対して、横切る方向に動く対象物はセンサーが反応して撮影がスタートしますが、反応時間までに対象物が撮影範囲にいない場合があります、撮影されない場合があります。  
※ 本機取付設置、カメラの向き、角度の調整をおこなってください。

カメラ  
撮影範囲

真横



真上



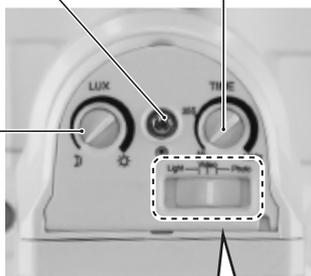
## 7 昼/夜モード点灯切替調整のしかた (コントロールパネル)

① 設定フタ固定ネジ

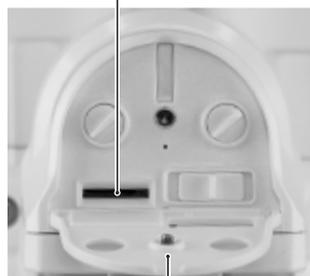
⑦ LEDライト点灯  
時間設定ダイヤル

⑧ Micro SDカード  
挿入口

コントロール  
パネル



コントロール  
パネル内



⑥ 昼/夜モード  
設定ダイヤル

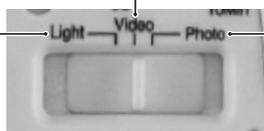
② 設定フタ

モード設定スイッチ

③ ライト作動  
設定位置

④ ライト+動画  
作動設定位置

⑤ ライト+写真  
作動設定位置



## ご使用方法

本機センサー部真下にあります。(コントロールパネル)

1) ⑥のモード設定を左側  マークに合わせると、暗い時に自動で点灯します。

⑥ 昼/夜モード  
設定ダイヤル

2) ⑥のモード設定右側  マークに合わせると、明るい時に自動で点灯します。

※調整ダイヤルは指先でつまんで、ゆっくり回してください。

3) どちらも左右  /  マーク側にいっぱいに戻してください。



### 8 LEDライト点灯時間調整 (コントロールパネル)

◎初期電源通電時約2~5秒後に点灯し、約40秒前後ライトが消灯しますが、故障ではありません。その後任意設定モードに調整してください。

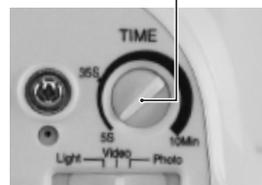
①本機センサー下⑦の時間調整ダイヤルで調整をおこなってください。

②5S表示は約5秒～、30Sは約30秒～、10Minは約10分に調整ができます。おおよその点灯時間ですので、何秒、何分の位置は確定はできません。

※調整ダイヤルは指先でつまんで、ゆっくり回してください。

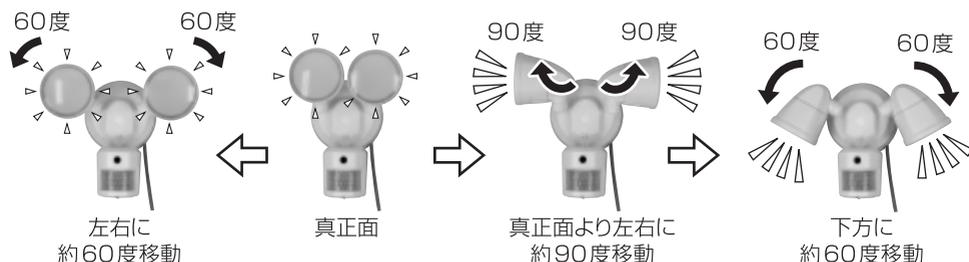
●LEDライト点灯時間設定は、カメラや動画撮影時間とは関係ありません。P-13参照

⑦ LEDライト点灯  
時間設定ダイヤル



### 9 LEDライトの上下左右の設定及び点灯範囲の調整

LEDライトは多方向に角度が変更できます。



# ご使用方法

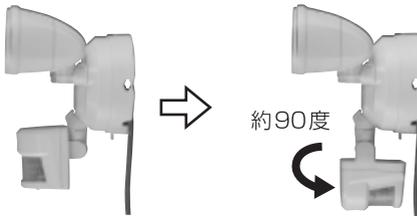
## 10 センサー / カメラ調整のしかた

①左右に180°移動できます。



ライト正面/カメラ正面

②下向きに約90°移動できます。



ライト正面/カメラ真下1

③カメラ/センサー部を360°回転移動できます。



ライト正面/カメラ真下2

※出来る限りコントロールパネル側を下向きに設定してください。

### ⚠ 注意

- 完全な防水ではありません。IP44ですので、なるべく雨が掛からない場所を選んでください。
- 画質や映像が低下するため、直射日光の影響を受けない場所をお選びください。
- カメラに対して横切る方向に反応して撮影しますが、撮影までにタイムラグがあり、対象物が過ぎ去って撮影されないこともありますので、ご了承ください。

## 11 microSDカード使用について

①本機は最大32GBまでのSDHC/microSDカードに対応しています。

幅：11mm、長さ：15mm、厚さ：1.0mm、重量：約0.4g、動作電圧：2.7～3.6V、端子数：8ピン

- microSDカード本体側面カバーをマグネット（磁気類）に近づけないでください。  
磁気によりデータの消失・破損の原因になります。
- ②microSDカードは正しい方向でセットしてください。
  - 逆に入れたり、無理に差し込むと抜けなくなったり、破損の原因になります。
- ③新品のmicroSDカードをご使用ください。また使用済のmicroSDカードは、必ずパソコン等で初期化してからご使用ください。
  - 初期化するとデータは全て消えます。

別売品



microSD  
カード

# ご使用方法

## 12 本機の電気機械器具は保護等級でのIP44構造です。

近年のゲリラ豪雨や、台風などの大雨には耐えられませんので、取付場所の考慮、または取外しの出来る場所を選んでご使用ください。(基本設定垂直で取付けの場合)

※雨水等の浸入で故障の原因になります。

## 13 写真・動画撮影モードについて

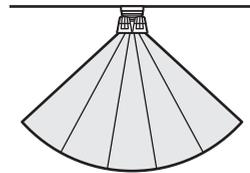
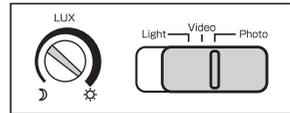
### ※人感センサー 1回反応同時に写真・動画撮影

#### 昼間撮影

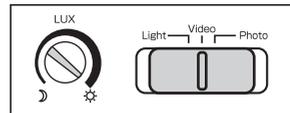
□本機センサー部は昼☀️モードでPhotoモード(写真)設定です。Photo設定は人感センサーが1回感知で5回撮影します。

- 本機カメラに直射日光や強い光が当たる場所(逆行状態)また背景が白っぽい場所では映像が映りにくくなります。  
※反応する時差、検知物の範囲内通過速度によっては、1感知5回の撮影がされないことがあります。

◇本機センサー部は昼☀️モードでVideoモード(動画)設定です。Video(動画)設定は1回感知で約30秒間撮影します。



5回の撮影Photo

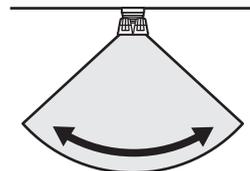
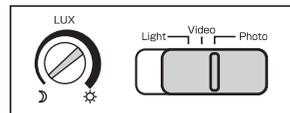


#### 夜間撮影

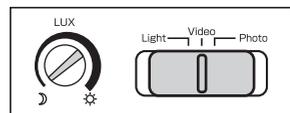
■本機センサー部は夜🌙モードでPhotoモード(写真)設定です。Photo設定は人感センサーが1回感知で5回撮影します。

- 夜間の撮影は昼間に比べ、ノイズが多く被写体や周囲の明るさで反射してしまい、画像が白くなることがあります。  
※取付ける場所をお選びください。

◆本機センサー部は夜🌙モードでVideoモード(動画)設定です。Video(動画)設定は1回感知で約30秒間撮影します。



30秒の撮影Video



●Photo設定と動画撮影時間は、LEDライトの点灯時間設定とは関係ありません。

# ご使用方法

## 14 コントロールパネル設定モードについて

【昼夜モード設定ダイヤル】



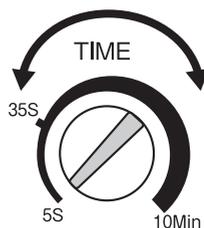
暗いときのみに点灯します。 ☾      ☀ 明るくても点灯します。

※どのくらいの周囲の明るさでセンサーが作動するか設定できます。

※動画・写真はセンサーライト作動時のみ撮影されます。

昼も撮影する場合は、昼/夜モード設定ダイヤルを「☀」に設定してください。

【点灯時間モード設定ダイヤル】



※ライトの点灯時間を設定するダイヤルです。どの設定でも動画撮影30秒と写真撮影5回撮影は変更されません。

モード設定スイッチ	ライト点灯	動画撮影	写真撮影
	○	×	×
	○	○ (30秒撮影)	×
	○	×	○ (5回撮影)

※どの設定でもセンサーライトは作動します。(ライト点灯のOFFはありません。)

※「LUX」「TIME」の設定を変更しても1回検知で動画撮影30秒と写真撮影5回は変更されません。

## 15 撮影時間の目安 SDHC/microSDカード 32GB 参考値

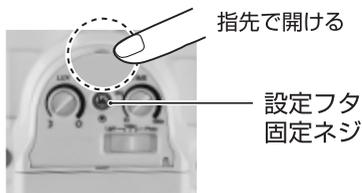
- Video (動画) 設定：1回感知で約30秒撮影＝約47MBで約690回/連続約5時間です。
- Photo (写真) 設定：1回感知で5回撮影＝ライトの点灯時間とは関係ありません。
- 使用中のSDHC/microSDカードに写真(動画)が一杯になると、撮影されていた古いデータが新しいデータに上書き保存されます。
  - ※写真(動画)を上書きしたくない場合(データを残したい場合)は定期的に本機からSDHC/microSDカードを抜き取ってパソコン等でデータをコピーしてください。
  - ※SDHC/microSDカードはメーカーによっては、保存数は変わります。
- 撮影年月日について⇒例) 2020/04/01 10:30:25 表示されます。

## ご使用方法

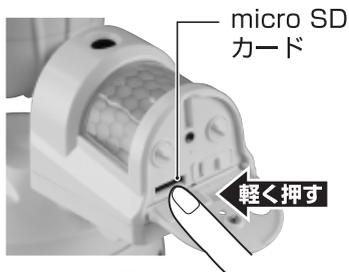
### 16 写真(動画)のデータをパソコンで見る

①本機センサー下部の設定フタ固定ネジを緩め、コントロールパネルを開けてください。

- 時計の逆回りにまわしてください。
- ネジが全て外れるまで手で回さなくても開きます。



②内側コントロール部の左下に差し込んであるSDHC/microSDカードを軽く押してください。カードが少し浮き上がってきますので、指でつまんで抜き取ってください。

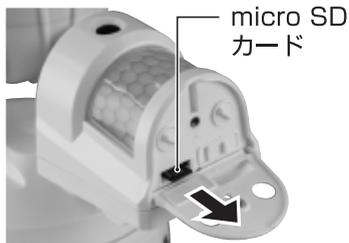


#### 写真を見る

本機SDHC/microSDカードの撮影した画像を確認することができます。

お持ちのパソコンにて録画画像が表示されたら画像を確認してください。

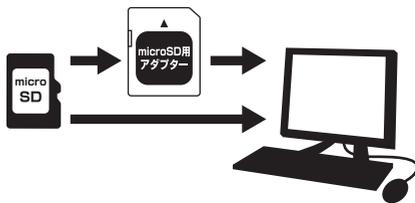
対応OS=Windows 7/8/10 Mac 10.6.8



#### 動画を見る

動画データはAVI形式で保存されていますのでAVI形式の再生の応じたアプリケーションをご利用ください。また、Windowsでは映画/テレビ・Windows Media Player、MacではQuick Time Playerで再生可能です。

- お客様ご利用のパソコンの環境毎のご案内につきましては、おこなっておりませんので、ご了承ください。
- お持ちのパソコンで画像を確認する前に、SDHC/microSDカードに正常に録画されていることが前提です。



#### ⚠ 注意

- 本機人感センサーは赤外線感知の為、動物・犬や猫も作動する場合があります。
- 感知エリアにあっても全く動かない場合は、感知しない場合があります。
- 気温が約35℃以上になると、感知しにくい場合がありますが、カメラ動作は作動します。
- センサーが感知して作動(点灯/カメラ作動)までに若干タイムラグがありますので、感知しても(点灯)カメラ画像に写らない場合があります。
- ガラス越しなどにはセンサーは反応しません。
- 本機センサー正面よりゆっくり近づくと、反応をしない場合があります。

## お手入れ方法

- ◎本機の性能や安全を保守・維持するために、定期的に点検をおこなってください。  
点検の場合は設置場所によっては踏み台等ご使用の場合は、安定している事と周りの環境に気を付けてけがの無いように行ってください。
- 本機はやわらかい布でふく。(特にレンズや**センサーレンズの球面部**)ぬれた布やシンナー、アルコール、ベンジンなどの揮発性のものは使用しないでください。  
※変色、変形、割れの原因になります。
- 本機・固定クランプ、ネジなどのゆるみがないか、ゆるみがある場合は締め直してください。  
※締め過ぎに注意してください。
- 油や付着ゴミなどを拭き取りしてください。(センサー部の反応に悪い影響します)  
乾いた布か石鹼水を付けた布をかたくしぼってから本機をふいてください。  
※本機は完全な防塵、防水ではありませんので、ゴミ、ホコリ、粉塵、雨水等を浸入させないでください。
- 本機は電気機械器具の保護等級試験IP44対応の防雨構造です。よって台風、大雨、豪雨、ゲリラ豪雨等には耐えられませんので、環境によっては本機を取外して対応をされますようお願いいたします。
- 時々カメラレンズをやわらかい布でふいて、ゴミを取り除いてください。



## 故障かな?と思ったとき

状態	原因	処理
点灯しない。 感知範囲なのに点灯しない。	電源が入っていない。	電源を調べる。
	センサー部位置設定の調整不備。 センサーの感知範囲ではない。	☒印確認し調整する。
	センサーに向かって直進状態。	極端に感知が鈍るため。 本機真下等は探知しません。
	センサー部レンズの汚れ。 センサー部レンズ水滴、蒸気。	やわらかい布で拭く。
	寒冷地などで顔や手を覆っている状態。	本機は人の動き、温度変化を感知するため、状況により探知できないこともあります。
点灯しない。(夜モード)	センサー部に他の照明器具の光照射有。	設置場所を移動する。 センサー ☒位置調整する。
周囲が暗いのに点灯しない。 周囲が明るいのに点灯しない。	昼モードになっているため。 夜モードになっているため。	夜/昼モード調整する。
消灯しない。	探知範囲に人・他の動物がいる。 木枝やのれんなどの動く物がある。	探知範囲以外に移動する。 取り除いて様子を見る。
点灯する。(明るいのに)	昼モードになっているため。	夜モードに調整する。
点灯する。(人が居ないのに)	探知範囲に誤作動の原因がある。 例) 他の照明器具光源。 エアコンの吹き出し口ある。 風などでゆれるものがある。 犬や猫が通るから。 車の熱、ライト光源など。 強い無線、ノイズなど。	誤作動を招く物を撤去する。 本機の設置場所を移動する。 本機センサー部位置を変更する。
遠方にも探知してしまう。	取付けの高さが高すぎる。	高さを2~2.5mに設置する。
探知範囲にいるのに消灯してしまう。	探知範囲内で人が静止しているため。	センサーは静止物は探知できません。
探知距離が短い。	センサー部レンズの汚れ。 センサー部の探知位置がずれている。 環境温度や本機内温度が30℃以上にあるため。	やわらかい布で拭く。 センサー部位置を調整する。 センサー自体の機能が鈍くなります。
写真が撮影できない。	Photo (写真) 設定にしていない。 Light設定になっている。 Video (動画) 設定になっている。	Photo (写真) 設定にする。
動画が撮影できない。	Light設定になっている。 Photo (写真) 設定になっている。	Video (動画) 設定にする。

- 本機探知数値は地上垂直で垂直状態障害物の無い設置高さ2mでの数値です。  
取付け高所は最大3mまでです。また高さ設置1mですと数値は約50%低下になります。

# 保証について

## 有効期間

- 保証期間：お買い上げ日から6カ月間（本体に限る）
- 付属品：取付けネジ・取付け工具・ライト部などは消耗品として、たとえ保証期間であっても保証はしません。（有料にて修理見積させていただきます）
- 保証期間であっても、使用者の問題・過失での故障は保証できません。（現物確認）

## 保証期間中は

- 保証規定に従って、お買い上げの販売店は修理を受けさせていただきますので、恐れ入りますが、**製品の取扱説明書（必須）・及び店舗購入時レジにて自動発行での保証書（必須）を一緒に添えて現物をお渡しく下さい。**  
※不備があるときは、保証期間であっても保証できない場合がありますので、ご了承ください。
- 保証期間中は見積基本料無料です。  
※使用者の使用問題での故障、破損等の場合は保証期間中であっても基本料は有料請求させていただきます。
- 修理後最寄りの店舗までの返送運賃は、保証対応以外の修理品の時は有料とさせていただきます。

## 保証期間を過ぎている場合は

- 修理見積の基本料は有料です。  
修理すれば使用できる製品については、**技術料+部品代+修理関わる資材等**を見積もりし、希望によって修理させていただきます。（お客様及び各店舗）
- 見積後に修理する・しないなど諸問題によって
  - ①**キャンセルの場合は、見積基本料請求させていただきます。**修理品現物を当社にて処分の場合は、処分料は無料です。
  - ②**キャンセルでの現物返送依頼の場合は、見積基本料+返送運賃の請求させていただきます。**  
但し、既に修理検知をおこなっている為、修理分解された状態での返却になる場合が御座いますので、ご了承ください。（修理に依頼された状態に復元は出来かねます）

## 修理料金の仕組み

- 修理料金：基本料（修理検知）有料（商品によって異なります）  
※保証期間：無料⇒保証期間であっても、お客様（使用者）の問題である場合は有料となります。
- 技術料：有料⇒診断・故障場所・修理・調整・修理後の点検作業、その他にかかる手間代、費用。
- 部品代：有料⇒修理に使用した部品・及びその他補助材料代です。
- 返送運賃：有料⇒最寄りの店舗までの商品返却代です。

無料修理規定

- 1.本書はお買い上げ商品にのみ適用されますので、一切の工事費用などには適用外となります。
- 2.保証期間内でも次のような場合は有料となります。
  - 使用上の誤り、不当な改造・修理による故障及び損傷。
  - お買い上げ後の移動・輸送・引越し・落下などによる故障及び損傷。
  - 火災・水害・地震・落雷・その他の天変地異・公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - 一般家庭用以外に(業務用の長時間使用・車両・船舶への搭載作業)使用された場合の故障及び損傷。
  - 本書の提示がない場合。
  - 本書に販売店名・お買い上げ年月日を証明される物が無い場合、あるいは文字を書き換えられた場合。
- 3.本書は付属品及び消耗品には適用されません。
- 4.本書は日本国内においてのみ適用されます。This warranty is valid only in Japan.
- 5.本書は最初の購入にのみ適用され、以降の転売、譲渡には適用されません。
- 6.この保証書は、本書に明示した条件・期間のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 7.保証期間経過後の修理については、お買い上げ販売店にご相談ください。  
 ※修理可能な場合は、お客様のご希望により有料で修理させていただきます。また、修理ができない場合もございますので予めご了承ください。

◆お客様相談窓口における個人情報の取り扱い  
 弊社は、お客様へのサービス提供のため、収集目的を通知した上で必要な範囲の個人情報や相談内容を集積させていただき、その記録を残すことがあります。個人情報を適切に保管して、修理業務などのサービスを行うために必要な範囲内で開示する場合や、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供はしません。

本書は販売店名・お買い上げ年月日を証明できるもの(販売店レシートや証明書)が添付されていない場合は無効です。保証期間であっても有料修理となりますので必ずご確認ください。

- 保証期間内に取扱保証書等の注意書きに従って、正常な使用・保管状態で故障した場合には、本書により無償で修理いたします。
- 保証期間内に故障して無償修理をお受けになる場合には、商品(本体、付属品)と保証書(販売店レシートや証明書を付けたもの)をご持参の上、お買い上げの販売店にご依頼ください。

品名	RETZLINK 2灯式LEDカメラ付センサーライト2000Lm RL-2LCV2000AC ACタイプ	JAN	4920501513099	お買い上げ 年月日	年 月 日
----	--	-----	---------------	--------------	-------

お客様	ご住所 _____
	お名前 _____様 電話 _____
販売店 <small>販売店レシート 証明書など添付</small>	ご住所 _____
	社名・店舗 _____印
	電話 _____

の欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

株式会社 RETZ

〒959-1156 新潟県三条市福島新田1347-4

お客様お問い合わせ窓口：TEL 0256-45-3701

受付時間 月～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00

(土・日・祝祭日・当社指定休日を除く)

●商品の仕様・外観は改良の為、変更することがあります。